

Il Welcome Mobility System con l'innovativa metodologia sviluppata dal progetto AMICO promuovono la mobilità dei lavoratori in Europa

Il WMS è un servizio di tutoraggio e un punto di contatto tra i job counsellor per la mobilità, i disoccupati ed i datori di lavoro interessati alla mobilità europea dei lavoratori.



Il Welcome Mobility Service è il risultato del progetto AMICO. Attraverso questo prodotto, il progetto ha sviluppato un manuale che servirà da guida per installare il servizio di accoglienza per la mobilità. Il manuale definisce la struttura del servizio, i suoi obiettivi, i destinatari e la metodologia da adottare. La metodologia è un punto chiave del servizio. Si basa sul modello Action Workflow Analysis (AWA).

Il modello AWA si basa su un processo di impegno reciproco tra attori che intendono raggiungere in modo cooperativo un obiettivo in una rete di relazioni. Il processo è considerato come una "conversazione verso l'azione" (conversation towards action) che avviene tra il cliente e il fornitore, in cui il cliente rappresenta il richiedente, vale a dire una persona che mostra un'esigenza che il fornitore può soddisfare. Il servizio può essere identificato come un'azione di comunicazione, di accordo, di impegno reciproco, di negoziazione, di creazione di senso e di fiducia che

coinvolge allo stesso tempo l'utente di un servizio e il fornitore. Il processo AWA è composto da quattro fasi circolari che sono correlate e possono generare una spirale positiva: la proposta, l'accordo, la performance, la valutazione.

Nello specifico, l'analisi del flusso di lavoro è stata condotta per i seguenti gruppi target:

1. Flusso di lavoro per la mobilità lavorativa delle persone con un alto livello di competenze ICT;
2. Flusso di lavoro per la mobilità lavorativa degli occupati;
3. Flusso di lavoro per la mobilità lavorativa dei disoccupati;
4. Flusso di lavoro per la mobilità della formazione dei giovani imprenditori;
5. Flusso di lavoro per la mobilità formativa degli studenti;
6. Flusso di lavoro per la mobilità lavorativa dei lavoratori svantaggiati (fisicamente e psicologicamente).

In vista dell'istituzione del servizio, il manuale WMS definisce:

- la metodologia che è stata utilizzata per progettare il manuale e le indicazioni su come incorporarlo nel servizio;
- la struttura del servizio, basata sul modello di Action Workflow Analysis (AWA);
- gli obiettivi generali del servizio di accoglienza per la mobilità;
- I destinatari a cui il servizio è diretto specificando le peculiarità che il servizio incorporerà in base al pubblico specifico.

AMICO PARTNERSHIP:



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



This project has been funded with support from the European Commission.

This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Il Toolkit del Mobility Welcome Service: un servizio di mobilità innovativo alla prova

I partner del progetto AMICO implementeranno e testeranno il Mobility Welcome Service (MWS) all'interno delle loro organizzazioni.

Di conseguenza, il consorzio elaborerà un kit di gestione che supporterà la gestione del servizio di mobilità e la sua trasferibilità a diversi contesti organizzativi

Il MWS sperimenterà anche una modalità innovativa di animazione territoriale virtuale per le imprese di rete, i lavoratori e gli studenti interessati alla mobilità del lavoro all'interno dell'UE. Nell'ambito delle attività svolte dal MWS, i partner realizzeranno riunioni transnazionali sulla velocità della mobilità, ovvero opportunità di incontri virtuali transnazionali tra le persone in cerca di lavoro con competenze TIC e le imprese di diversi paesi.

Il kit sarà composto da:

- Un manuale per monitorare diversi processi, come il follow-up, la valutazione delle prestazioni, lo sviluppo di piani prestazionali, l'identificazione delle criticità, tra gli altri;
- Una linea guida per migliorare le prestazioni del servizio, in particolare fornendo processi e soluzioni per superare le criticità, come il modo in cui monitorare l'integrazione nell'ambiente di lavoro a distanza o come gestire il fallimento nell'adattamento all'ambiente dell'organizzazione ospitante.
- L'elemento innovativo di questo output è che scaturirà da una fase di sperimentazione effettiva del Mobility Welcome Service.



AMICO E' UN PROGETTO DELLA DURATA DI 3 ANNI FINANZIATO DAL PROGRAMMA ERASMUS+ AL FINE DI:

- Accrescere la professionalizzazione dei consulenti del lavoro attraverso lo sviluppo di un **curriculum innovativo** focalizzato all'**inserimento lavorativo internazionale**.
- Rafforzare le competenze di matching a livello internazionale attraverso strumenti su misura.
- Migliorare la fornitura di servizi a sostegno della mobilità lavorativa intra-UE, attraverso la progettazione di processi e procedure specifici.

Per maggiori informazioni: AMICO: A new Alliance for Mobility InComing and Outgoing
www.amicomobility.eu / amico.erasmusplus@gmail.com