



# Un progetto per favorire la mobilità dei lavoratori all'interno dell'Europa e per contrastare lo squilibrio tra domanda e offerta nel settore ICT



La mobilità geografica dei lavoratori rappresenta uno strumento efficace per contrastare gli squilibri del mercato del lavoro e stimolare la ripresa economica (2012 Annual Growth Survey). Diversi studi dimostrano che gli Europei hanno un'alta propensione per la mobilità occupazionale, tuttavia tale potenziale non è completamente sfruttato. Una delle ragioni principali è la difficoltà nel trovare un lavoro al di fuori dei confini nazionali. Ciò può essere in parte attribuito ad una scarsa offerta di servizi a supporto delle persone interessate a tale mobilità, tanto in entrata (datori di lavoro) come in uscita (lavoratori).

A tal fine, l'azione correttiva di AMICO porterà alle seguenti attività:

1. Il disegno e lo sviluppo di un curriculum specializzato per "Mobility Job Counselor", un corso di specializzazione volto all'acquisizione di competenze e conoscenze per l'orientamento al lavoro in una dimensione transnazionale;
2. Lo sviluppo di un kit di strumenti finalizzato all'analisi delle competenze e dei bisogni di imprese, lavoratori e giovani imprenditori in ottica transnazionale;
3. Il disegno e l'implementazione di un "Mobility Welcome Service", un servizio di orientamento e un punto di contatto tra i mobility job counsellors, da un lato, e i lavoratori e i datori di lavoro interessati alla mobilità internazionale del lavoro dall'altra.

**IL JOB MOBILITY COUNSELLOR CURRICULUM** Il curriculum per "Mobility Job Counselors" è finalizzato a colmare l'attuale lacuna dell'offerta formativa nel campo della mobilità occupazionale europea. L'obiettivo del curriculum è l'acquisizione di conoscenze, capacità e competenze nell'ambito dell'orientamento al lavoro a livello europeo.

**Il curriculum è articolato in 4 moduli e 2 laboratori:**

MODULO 1: CONSULENZA E COLLOCAMENTO INTERNAZIONALE	MODULO 2: ORIENTAMENTO AL CLIENTE
Questo modulo è finalizzato all'acquisizione di conoscenze inerenti al settore ICT, in particolar modo rispetto al mercato del lavoro; regolamenti e normative; la gestione delle risorse umane; professioni, competenze e qualifiche. Un'unità è dedicata all'uso di strumenti ICT nei servizi di orientamento e collocamento.	Il Modulo 2 è focalizzato sull'orientamento al cliente, al fine di comprendere le sue necessità e motivazioni. Il modulo è diviso in quattro unità: la prima unità riguarda "La comprensione della visione della vita del cliente"; la seconda unità si riferisce ai processi coinvolti nei "Modelli Decisionali"; la terza si incentra sulla "Comunicazione nel contesto della consulenza, orientamento e collocamento"; la quarta e ultima unità è relazionata alla "Gestione di informazioni personalizzate sulla base dei bisogni e della motivazione del cliente".

>>>

## AMICO PARTNERSHIP:



This project has been funded with support from the European Commission.

This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

MODULO 3: GESTIONE INTERCULTURALE EUROPEA	MODULO 4: GESTIONE DI UN SERVIZIO INTERNAZIONALE
Questo modulo è composto da tre unità. Il modulo intende offrire agli studenti una serie di idee critiche e abilità applicate in relazione alle dinamiche multiculturali prodotte dai movimenti transnazionali di lavoratori all'interno dell'Unione Europea	L'ultimo modulo tratta le reti e la cooperazione a livello nazionale ed Europeo. Questi networks si sono sviluppati per migliorare i processi di consulenza ed orientamento della forza lavoro in tutta Europa. Sono dedicati in particolar modo al miglioramento dei processi di matching attraverso lo scambio di conoscenze ed esperienze. Inoltre, fanno parte del modulo varie strategie per costruire, ottimizzare e sviluppare il mercato della mobilità delle professioni ICT a livello europeo.
LABORATORI:	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>LABORATORI DI CO-WORKING: L'ORGANIZZAZIONE DI UN SERVIZIO INTERNAZIONALE DI CONSULENZA E COLLOCAMENTO</b></li> </ul> <p>L'obiettivo principale dei laboratori di co-working è mettere in pratica le capacità degli studenti nell'organizzare un servizio di orientamento alla mobilità, convertendo le abilità organizzative da formali a non-formali e rinforzando le competenze trasversali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>LABORATORIO VIRTUALE DI MOBILITA': COSTRUIRE NETWORKS</b></li> </ul> <p>Il laboratorio virtuale di mobilità è mirato a rafforzare le abilità degli studenti nella costruzione di reti. Il termine networking si riferisce, in senso lato, alla creazione di relazioni tra persone con interessi e obiettivi simili. Gli studenti impareranno come identificare e selezionare gli attori chiave, come creare network e come mettere in pratica le abilità relazionali e comunicative.</p>

## VUOI UNIRTI A NOI NEL PILOTAGGIO DEL CURRICULUM?



Il curriculum verrà testato in tutti i paesi partecipanti al progetto AMICO. A tal fine, si realizzerà un corso in ognuno dei paesi. Gli studenti che parteciperanno riceveranno un certificato di partecipazione e/o l'erogazione di crediti formativi (ECTS).

Puoi verificare le date e la durata del corso nel tuo paese. Per maggiori informazioni contatta il partner locale.

### ITALIA

#### Università di Roma la Sapienza:

- Date: Aprile-Maggio 2017 (da definire).
- Contatti: [r.distefano@erifo.it](mailto:r.distefano@erifo.it); [silvia.cataldi@uniroma1.it](mailto:silvia.cataldi@uniroma1.it); [marino.bonaiuto@uniroma1.it](mailto:marino.bonaiuto@uniroma1.it)
- Luogo: Dipartimento di psicologia dei processi di sviluppo e socializzazione - Facoltà di Psicologia

### SPAIN

#### Università di Siviglia:

- Date: Pre-iscrizione : 07-15/02/2017, Iscrizione: 01-15/02/2017.
- Contatti: [mediadorintercultural2017@gmail.com](mailto:mediadorintercultural2017@gmail.com)
- Altro: 15 ECTS. Course starts on 03.03.2017 until 03/06/2017.

### GERMANY

#### Università degli Studi Applicati sul Lavoro (HdBA – Hochschule der Bundesagentur für Arbeit):

- Date: 15-19.05.2017
- Contatti: [Lena.Holder@arbeitsagentur.de](mailto:Lena.Holder@arbeitsagentur.de)
- Altro: Registrazione obbligatoria; accreditamento solo per gli studenti interni.

### UNITED KINGDOM

#### Rinova Ltd:

- Date: Aprile 2017 (da definire).
- Contatti: Trevor Burgess ( [t.burgess@rinova.co.uk](mailto:t.burgess@rinova.co.uk) )