

TOOL per le imprese – a supporto della descrizione delle posizioni vacanti

Compilare una griglia per ogni posizione lavorativa ricercata.

Questa griglia serve alle imprese per definire in modo coerente i profili ricercati e agli orientatori per effettuare un procedimento di individuazione e messa in trasparenza delle competenze richieste.

Per le risposte aperte, max 20 parole per cella	
1. Presentare una breve descrizione del Profilo ICT specificato, comprensibile a tecnici, manager e personale delle Risorse Umane	
2. Tipologia di contratto	1. <input type="checkbox"/> Apprendimento basato sul lavoro 2. <input type="checkbox"/> Contratto a tempo indeterminato 3. <input type="checkbox"/> Contratto a tempo determinato 4. <input type="checkbox"/> Freelance 5. <input type="checkbox"/> Altro

3. A quali risultati deve dar luogo la performance del profilo ricercato? Di seguito un elenco di risultati di performance. Selezionare il/i risultato/i ritenuto/i più pertinenti ed importanti per la posizione ricercata. (Massimo due risposte)

Gruppo A	Coordinare	<input type="checkbox"/>
Gruppo B	Garantire	<input type="checkbox"/>
Gruppo C	Gestire	<input type="checkbox"/>
Gruppo D	Governare	<input type="checkbox"/>
Gruppo E	Promuovere	<input type="checkbox"/>

4. Quali sono le Soft skill più importanti per il profilo ricercato. E' possibile scegliere max n. 3 Soft skill per performane indicata alla domanda 3. Le Soft skill scelte devono afferire al medesimo gruppo prescelto alla domanda 3. non è possibile scegliere soft skill afferenti a gruppi differenti.

<p>“Gruppo a Coordinare”</p> <p>A1.Problem solving A2.Multitasking A3.Implementazione A4.Informazione</p>	<p>A1. <input type="checkbox"/> A2. <input type="checkbox"/> A3. <input type="checkbox"/> A4. <input type="checkbox"/></p>
<p>“Gruppo b Garantire”</p> <p>B1. Analisi e valutazione B2. Precisione B3. Pianificazione B4. Cooperazione</p>	<p>B1. <input type="checkbox"/> B2. <input type="checkbox"/> B3. <input type="checkbox"/> B4. <input type="checkbox"/></p>
<p>“Gruppo C gestire”</p> <p>C1.Sintesi C2.Integrazione C3.Pianificazione</p>	<p>C1. <input type="checkbox"/> C2. <input type="checkbox"/> C3. <input type="checkbox"/></p>

<p>C4.Abilità relazionali</p>	<p>C4. <input type="checkbox"/></p>
<p>“Gruppo D Governare”</p> <p>D1. Visione sistemica D2. Proattività D3. Design D4. Negoziazione</p>	<p>D1. <input type="checkbox"/> D2. <input type="checkbox"/> D3. <input type="checkbox"/> D4. <input type="checkbox"/></p>
<p>“Gruppo E Promuovere”</p> <p>E1Abilità di proiezione ed evoluzione E2. Creatività E3. Leadership E4. Dialettica</p>	<p>E1. <input type="checkbox"/> E2. <input type="checkbox"/> E3. <input type="checkbox"/> E4. <input type="checkbox"/></p>

5. Quali sono le attività/azioni di competenza del prodigo ricercato. E' possibile scegliere max n. 3 azioni/attività. Le azioni/attività devono afferire al medesimo gruppo prescelto alla domanda 3. Non è possibile scegliere azioni/attività afferenti a gruppi differenti, non indicati alla domanda 3.

<p style="text-align: right;">"Gruppo a Coordinare"</p> <p>Fornire <input type="checkbox"/></p> <p>Procurare <input type="checkbox"/></p> <p>Realizzare <input type="checkbox"/></p> <p>Rifornire <input type="checkbox"/></p> <p>Dispensare <input type="checkbox"/></p> <p>Ottenere <input type="checkbox"/></p> <p>Curare <input type="checkbox"/></p> <p>Supportare <input type="checkbox"/></p> <p>Partecipare <input type="checkbox"/></p> <p>Contribuire <input type="checkbox"/></p> <p>Cooperare <input type="checkbox"/></p> <p>Collaborare <input type="checkbox"/></p> <p>Assistere <input type="checkbox"/></p> <p>Allineare <input type="checkbox"/></p> <p>Competere <input type="checkbox"/></p> <p>Favorire <input type="checkbox"/></p> <p>Equipaggiare <input type="checkbox"/></p> <p>Disporre <input type="checkbox"/></p> <p>Spiegare <input type="checkbox"/></p> <p>Notare <input type="checkbox"/></p> <p>Distinguere <input type="checkbox"/></p> <p>Compilare <input type="checkbox"/></p> <p>Controllare <input type="checkbox"/></p> <p>Guardare <input type="checkbox"/></p> <p>Considerare <input type="checkbox"/></p> <p>Aggiornare <input type="checkbox"/></p>	<p>Difendere <input type="checkbox"/></p> <p>Custodire <input type="checkbox"/></p> <p>Verificare <input type="checkbox"/></p> <p>Valutare <input type="checkbox"/></p> <p>Controllare <input type="checkbox"/></p> <p>Provare <input type="checkbox"/></p> <p>Rilevare <input type="checkbox"/></p> <p>Considerare <input type="checkbox"/></p> <p>Analizzare <input type="checkbox"/></p> <p>Esaminare <input type="checkbox"/></p> <p>Identificare <input type="checkbox"/></p> <p>Aggiustare <input type="checkbox"/></p> <p>Pianificare <input type="checkbox"/></p> <p>Disegnare <input type="checkbox"/></p> <p>Redigere <input type="checkbox"/></p>	<p>Acquisire <input type="checkbox"/></p> <p>Quantificare <input type="checkbox"/></p> <p>Monitorare <input type="checkbox"/></p> <p>Individuare <input type="checkbox"/></p>
<p style="text-align: right;">"Gruppo b Garantire"</p> <p>Assicurare <input type="checkbox"/></p> <p>Proteggere <input type="checkbox"/></p>	<p style="text-align: right;">"Gruppo C gestire"</p> <p>Custodire <input type="checkbox"/></p> <p>Preservare <input type="checkbox"/></p> <p>Predisporre <input type="checkbox"/></p> <p>Organizzare <input type="checkbox"/></p> <p>Ordinare <input type="checkbox"/></p> <p>Insegnare <input type="checkbox"/></p> <p>Concepire <input type="checkbox"/></p> <p>Comporre <input type="checkbox"/></p> <p>Combinare <input type="checkbox"/></p> <p>Connettere <input type="checkbox"/></p> <p>Accostare <input type="checkbox"/></p> <p>Accordare <input type="checkbox"/></p> <p>Combinare <input type="checkbox"/></p> <p>Diversificare <input type="checkbox"/></p>	<p style="text-align: right;">"Gruppo D Governare"</p> <p>Ideare <input type="checkbox"/></p> <p>Elaborare <input type="checkbox"/></p> <p>Generare <input type="checkbox"/></p> <p>Stabilire <input type="checkbox"/></p> <p>Indirizzare <input type="checkbox"/></p> <p>Amministrare <input type="checkbox"/></p> <p>Regolare <input type="checkbox"/></p> <p>Organizzare <input type="checkbox"/></p> <p>Prestabilire <input type="checkbox"/></p> <p>Preordinare <input type="checkbox"/></p> <p>Interpretare <input type="checkbox"/></p> <p>Definire <input type="checkbox"/></p> <p>Soprintendere <input type="checkbox"/></p>
		<p style="text-align: right;">"Gruppo E Promuovere"</p> <p>Creare <input type="checkbox"/></p> <p>Ideare <input type="checkbox"/></p> <p>Immaginare <input type="checkbox"/></p> <p>Fabricare <input type="checkbox"/></p> <p>Scoprire <input type="checkbox"/></p> <p>Escogitare <input type="checkbox"/></p> <p>Esporre <input type="checkbox"/></p>

<p>6. In quale macro processo lavorativo deve essere inserita la risorsa ricercata (scegliere max 1 macroprocesso prevalente – nella tabella A allegata trovi le attività prevalenti collegate a ciascun macroprocesso)</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> Governance e sviluppo delle strategie di business nell'ambito del settore ICT</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Definizione e implementazione delle soluzioni di sviluppo in ambito ICT</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Sviluppo delle soluzioni ICT</p> <p>4. <input type="checkbox"/> Distribuzione di prodotti e servizi informatici</p>
--	--

7. In riferimento al macroprocesso selezionato alla domanda 6. Indicare l'area di attività prevalente (una sola risposta)			
Governance e sviluppo delle strategie di business nell'ambito del settore ICT	Definizione e implementazione delle soluzioni di sviluppo in ambito ICT	Sviluppo delle soluzioni ICT	Distribuzione di prodotti e servizi informatici
<p>1.1 <input type="checkbox"/> Definizione e implementazione della strategia organizzativa nell'ICT</p> <p>1.2 <input type="checkbox"/> Identificazione e definizione delle proposte per lo sviluppo dei servizi IT</p>	<p>2.1 <input type="checkbox"/> Gestione del processo di sviluppo del business in ambito Information Technology</p> <p>2.2 <input type="checkbox"/> Allineamento tra strategie di business e sviluppo tecnologico</p> <p>Ideazione e definizione della specifica soluzione ICT</p> <p>2.3 <input type="checkbox"/> Ideazione e definizione della specifica soluzione ICT</p> <p>2.4 <input type="checkbox"/> Supporto al cliente per l'innovazione nell'ICT</p> <p>2.5 <input type="checkbox"/> Implementazione di misure di sicurezza dei sistemi informativi</p>	<p>3.1 <input type="checkbox"/> Progettazione e implementazione dell'infrastruttura ICT</p> <p>3.2 <input type="checkbox"/> Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche</p> <p>3.3 <input type="checkbox"/> Progettazione e realizzazione di soluzioni di Data management</p> <p>3.4 <input type="checkbox"/> Supporto operativo alle soluzioni di Data management</p> <p>3.5 <input type="checkbox"/> Progettazione e realizzazione di applicativi software multi-tier</p> <p>3.6 <input type="checkbox"/> Progettazione e realizzazione di soluzioni software con linguaggi di scripting legati a specifici applicativi (es VBA, Actionscript, linguaggi CAD, ecc.)</p> <p>3.7 <input type="checkbox"/> Progettazione e realizzazione dell'interfaccia utente</p> <p>3.8 <input type="checkbox"/> Sviluppo di siti web con applicativi CMS/COS (Content Management System e Content Optimization System)</p> <p>3.9 <input type="checkbox"/> Deployment, integrazione e verifica della soluzione ICT</p>	<p>4.1 <input type="checkbox"/> Analisi di mercato e pianificazione delle azioni per la distribuzione dei servizi ICT</p> <p>4.2 <input type="checkbox"/> Erogazione di servizi ICT in remoto (es. clouding, hosting, help desk, ecc.)</p>

In riferimento all'area di attività prevalente indicata alla domanda 4. indicare max 4 attività prioritarie che caratterizzano la prestazione richiesta al profilo ricercato		
Governance e sviluppo delle strategie di business nell'ambito del settore ICT	1.1 Definizione e implementazione della strategia organizzativa nell'ICT	1.1.1 <input type="checkbox"/> Definizione dei livelli di servizio che soddisfano i requisiti di business (riferito a prodotti, processi e servizi ICT)
		1.1.2 <input type="checkbox"/> Definizione di strategie per l' ICT riferite al business a medio-lungo termine
		1.1.3 <input type="checkbox"/> Monitoraggio dell'evoluzione del mercato e dei trend di innovazione delle ICT ai fini di implementare processi di cambiamento e innovazione
		1.1.4 <input type="checkbox"/> Definizione della strategia per assicurare la sicurezza dei sistemi informativi (affidabilità, riservatezza, disponibilità, accessibilità)
		1.1.5 <input type="checkbox"/> Gestione dei rischi ICT (tecnologici, know-how delle risorse umane, di progetto, sicurezza delle informazioni...)
		1.1.6 <input type="checkbox"/> Pianificazione di soluzioni organizzative dell'architettura enterprise (processi, sistemi informativi a supporto, flussi informativi, tecnologie, localizzazioni geografiche, ...)
		1.1.7 <input type="checkbox"/> Individuazione di pratiche, approcci, metodi di pianificazione, sviluppo e gestione dei sistemi informativi
		1.1.8 <input type="checkbox"/> Programmazione della formazione continua a supporto dei processi di innovazione continua
	1.2 Identificazione e definizione delle proposte per lo sviluppo dei servizi IT	1.2.1 <input type="checkbox"/> Identificazione dello spazio di mercato dei servizi IT
		1.2.2 <input type="checkbox"/> Mappatura del portfolio di programmi, progetti e servizi a supporto delle strategie del business (verso il cliente interno e/o esterno)
		1.2.3 <input type="checkbox"/> Definizione di massima della proposta ICT (valore, contenuti, impegno, ecc.)
		1.2.4 <input type="checkbox"/> Analisi make or buy su sistemi informativi (interni o del cliente)
		1.2.5 <input type="checkbox"/> Gestione di progetti di sviluppo di soluzioni organizzative e ICT (verso il cliente interno e/o esterno)
		1.2.6 <input type="checkbox"/> Definizione dei requisiti e della metrica del servizio (es. livello della qualità del servizio) di realizzazione della soluzione, di vendita o di assistenza
		1.2.7 <input type="checkbox"/> Monitoraggio degli accordi sui requisiti del servizio nell'ambito del contratto
		1.2.8 <input type="checkbox"/> Definizione dei valori soglia degli accordi sui livelli del

		servizio (parametri del tipo da-a)
		1.2.9 <input type="checkbox"/> Monitoraggio degli indicatori rilevati dei livelli del servizio
		1.2.10 <input type="checkbox"/> Ridefinizione periodica dei valori soglia
		1.2.11 <input type="checkbox"/> Definizione degli aspetti legali (privacy e security)
Definizione e implementazione delle soluzioni di sviluppo in ambito ICT	2.1 Gestione del processo di sviluppo del business in ambito Information Technology	2.1.1 <input type="checkbox"/> Identificazione di soluzioni organizzative e/o ICT a supporto del cambiamento del business
		2.1.2 <input type="checkbox"/> Sviluppo, monitoraggio e gestione del budget
		2.1.3 <input type="checkbox"/> Direzione, pianificazione e controllo delle attività e delle Risorse assegnate
		2.1.4 <input type="checkbox"/> Valutazione della rilevanza dei sistemi informativi nel dominio del business verso il cliente finale (interno o esterno)
		2.1.5 <input type="checkbox"/> Formalizzazione, consolidamento e indirizzamento dello sviluppo della configurazione dei sistemi informativi proposti
		2.1.6 <input type="checkbox"/> Definizione, negoziazione e revisione dei livelli di servizio e valori soglia dei contratti
	2.2 Allineamento tra strategie di business e sviluppo tecnologico Ideazione e definizione della specifica soluzione ICT	2.2.1 <input type="checkbox"/> Identificazione di aree di miglioramento ai processi di business
		2.2.2 <input type="checkbox"/> Definizione dei requisiti della soluzione ICT che soddisfano le necessità del business
		2.2.3 <input type="checkbox"/> Semplificazione dei processi di business, delle funzioni e delle procedure per il workflow
		2.2.4 <input type="checkbox"/> Gestione degli stakeholder nello sviluppo di nuovi processi e sistemi
		2.2.5 <input type="checkbox"/> Verifica della fattibilità di nuovi processi e sistemi
		2.2.6 <input type="checkbox"/> Valutazione dei benefici conseguiti con nuovi processi e sistemi
		2.2.7 <input type="checkbox"/> Analisi di impatto sulla struttura (processi, skill, competenze e ruoli) indotto dalla soluzione ICT e proposta di cambiamento organizzativo
		2.2.8 <input type="checkbox"/> Analisi di costi, benefici e rischi relativi alle soluzioni propost
	2.3 Ideazione e definizione della specifica soluzione ICT	2.3.1 <input type="checkbox"/> Definizione degli obiettivi della specifica soluzione ICT, in coerenza con le necessità del business
		2.3.2 <input type="checkbox"/> Identificazione della specifica soluzione ICT, delle

		tecnologie di riferimento e pianificazione della realizzazione
		2.3.3 <input type="checkbox"/> Definizione dei requisiti tecnici, funzionali ed operativi inerenti lo sviluppo della soluzione per l'infrastruttura ICT
		2.3.4 <input type="checkbox"/> Definizione dei requisiti tecnici, funzionali ed operativi inerenti lo sviluppo della soluzione di Data Management
		2.3.5 <input type="checkbox"/> Definizione dei requisiti tecnici, funzionali ed operativi inerenti lo sviluppo della soluzione di Business Application
		2.3.6 <input type="checkbox"/> Analisi costi/benefici e mitigazione dei rischi per la sostenibilità tecnico/produttiva della soluzione
		2.3.7 <input type="checkbox"/> Progettazione dell'architettura della soluzione ICT
		2.3.8 <input type="checkbox"/> Definizione delle strategie di controllo degli asset delle soluzioni ICT
		2.3.9 <input type="checkbox"/> Analisi delle disfunzioni di sistemi e applicativi interessati
		2.3.10 <input type="checkbox"/> Valutazione dei benefici conseguiti da nuovi processi e sistemi
	2.4 Supporto al cliente per l'innovazione nell'ICT	2.4.1 <input type="checkbox"/> Consulenza sull'ottimizzazione dell'utilizzo di nuove tecnologie per la valorizzazione del business
		2.4.2 <input type="checkbox"/> Promozione dello sviluppo e implementazione di progetti o soluzioni tecnologiche per il business
		2.4.3 <input type="checkbox"/> Partecipazione alla definizione delle specifiche di progetto generali
		2.4.4 <input type="checkbox"/> Partecipazione alla valutazione ed alla scelta di soluzioni ICT
		2.4.5 <input type="checkbox"/> Consulenza sull'ottimizzazione dell'utilizzo di tool e sistemi esistenti
		2.4.6 <input type="checkbox"/> Definizione e pianificazione della formazione a supporto del cambiamento indotto dalla soluzione ICT
		2.4.7 <input type="checkbox"/> Formazione/informazione al personale o agli utenti finali in merito ai sistemi e software informatici
		2.4.8 <input type="checkbox"/> Sviluppo e monitoraggio di indicatori della qualità di prodotti e servizi ICT
		2.4.9 <input type="checkbox"/> Monitoraggio degli indicatori rilevati dei livelli del servizio
		2.4.10 <input type="checkbox"/> Monitoraggio dei benefici e ottimizzazione

		dell'impatto dei cambiamenti per il business
	2.5 Implementazione di misure di sicurezza dei sistemi informativi	2.5.1 <input type="checkbox"/> Analisi degli accessi ai sistemi e gestione dei profili
		2.5.2 <input type="checkbox"/> Effettuazione di controlli sulla vulnerabilità e l'efficienza dei sistemi informativi
		2.5.3 <input type="checkbox"/> Definizione degli standard di sicurezza
		2.5.4 <input type="checkbox"/> Valutazione di rischi e minacce alla sicurezza
		2.5.5 <input type="checkbox"/> Gestione dei rischi operativi
		2.5.6 <input type="checkbox"/> Adeguamento dei sistemi alla normativa vigente
		2.5.7 <input type="checkbox"/> Definizione dei piani di formazione/informazione al personale e a soggetti esterni sui sistemi di sicurezza
		2.5.8 <input type="checkbox"/> Implementazione di metriche sulla sicurezza informatica
		2.5.9 <input type="checkbox"/> Identificazione dei security test da implementare per valutare l'efficacia della soluzione adottata
<u>Sviluppo delle soluzioni ICT</u>	3.1 Progettazione e implementazione dell'infrastruttura ICT	3.1.1 <input type="checkbox"/> Progettazione delle diverse componenti infrastrutturali per il supporto della strategia di business anche in ottica di architetture distribuite (storage, elaborazione, connettività, accesso, software di sistema)
		3.1.2 <input type="checkbox"/> Analisi e verifica delle funzionalità delle componenti per assicurarne l'interoperabilità, la scalabilità e l'usabilità
		3.1.3 <input type="checkbox"/> Definizione di piani e procedure di test per la gestione e verifica del deployment
		3.1.4 <input type="checkbox"/> Definizione delle fasi di implementazione e deployment della soluzione
		3.1.5 <input type="checkbox"/> Definizione delle strategie di manutenzione e aggiornamento
		3.1.6 <input type="checkbox"/> Installazione e configurazione di sistemi e reti informatiche
		3.1.7 <input type="checkbox"/> Installazione e configurazione di sistemi di rete e di telecomunicazione
		3.1.8 <input type="checkbox"/> Installazione e configurazione delle componenti software (di sistema)
		3.1.9 <input type="checkbox"/> Implementazione delle misure di sicurezza a livello infrastrutturale
		3.1.10 <input type="checkbox"/> Analisi delle prestazioni dell'infrastruttura per assicurare che performance, salvataggi ed esigenze di sicurezza dell'infrastruttura siano conformi ai livelli di servizio concordati
		3.1.11 <input type="checkbox"/> Documentazione dell'esito dell'implementazione della soluzione e delle configurazioni
		3.1.12 <input type="checkbox"/> Verifica e collaudo del funzionamento dell'infrastruttura implementata
		3.2 Supporto

	operativo ai sistemi e alle reti informatiche	ottimizzare l'efficienza dei sistemi di rete e di telecomunicazione
		3.2.2 <input type="checkbox"/> Diagnosi e risoluzione dei problemi dell'infrastruttura
		3.2.3 <input type="checkbox"/> Manutenzione e ottimizzazione di reti informatiche
		3.2.4 <input type="checkbox"/> Manutenzione di sistemi di rete e di telecomunicazione
		3.2.5 <input type="checkbox"/> Gestione di servizi implementati su sistemi operativi server
		3.2.6 <input type="checkbox"/> Upgrade dell'infrastruttura fisica
		3.2.7 <input type="checkbox"/> Manutenzione ordinaria su dispositivi e terminali utente
		3.2.8 <input type="checkbox"/> Upgrade e patching di software di sistema e altri applicativi
	3.3 Progettazione e realizzazione di soluzioni di Data management	3.3.1 <input type="checkbox"/> Analisi e valutazione delle informazioni associate e necessarie a sostenere i processi di business e dell'esistente architettura di data management (progettazione concettuale)
		3.3.2 <input type="checkbox"/> Definizione dell'architettura logica dei dati e delle fonti di informazione e dei relativi processi di gestione: storage, alimentazione e aggiornamento, trasformazione, reporting e presentazione
		3.3.3 <input type="checkbox"/> Progettazione di dettaglio del modello logico e fisico dei dati per i diversi data base (modelli e schemi di DB)
		3.3.4 <input type="checkbox"/> Implementazione dei modelli e schemi di database e delle procedure elaborazione, in relazione alle esigenze di accesso ed elaborazione delle applicazioni a supporto dei diversi processi di business
		3.3.5 <input type="checkbox"/> Pianificazione e realizzazione del popolamento/migrazione in fase di start-up dei dati, al fine di assicurare integrità dei dati e continuità di accesso agli stessi
		3.3.6 <input type="checkbox"/> Definizione di piani e procedure di test per la gestione e verifica delle funzionalità e performance dei DB
		3.3.7 <input type="checkbox"/> Realizzazione e verifica dei processi di database security, backup e recovery, disaster recovery e archiviazione dei dati
		3.3.8 <input type="checkbox"/> Documentazione dell'esito dell'implementazione della struttura logica dei dati, delle procedure di elaborazione e del popolamento dei dati
	3.4 Supporto operativo alle soluzioni di Data management	3.4.1 <input type="checkbox"/> Controllo della qualità dei dati ricevuti
		3.4.2 <input type="checkbox"/> Manutenzione dati presenti in archivi informatici
		3.4.3 <input type="checkbox"/> Elaborazione e trasmissione di dati
		3.4.4 <input type="checkbox"/> Definizione di interrogazioni sulla base di dati
		3.4.5 <input type="checkbox"/> Monitoraggio delle prestazioni del SW di gestione della banca dati
		3.4.6 <input type="checkbox"/> Elaborazione di stored procedure e script anche per altri analisti o amministratori
		3.4.7 <input type="checkbox"/> Misurazione e analisi delle performance del DB (tempi di risposta, disponibilità, sicurezza, integrità...) per assicurare che siano conformi ai livelli di servizio concordati
3.5 Progettazione	3.5.1 <input type="checkbox"/> Definizione del modello di sviluppo (waterfall o agile) più	

	e realizzazione di applicativi software multi-tier	<p>appropriato per la progettazione dell'applicativo, in coerenza con i requisiti definiti, interoperabilità, fruibilità, sicurezza e ottimizzazione tra costi e qualità</p> <p>3.5.2 <input type="checkbox"/> Progettazione dell'applicazione in ottica waterfall in ambito n-tier, multi-interfaccia e distribuita</p> <p>3.5.3 <input type="checkbox"/> Progettazione del modulo software in ottica agile in ambito n-tier, multi-interfaccia e distribuita</p> <p>3.5.4 <input type="checkbox"/> Definizione di piani di test per ciascun modulo</p> <p>3.5.5 <input type="checkbox"/> Definizione delle fasi di implementazione e deployment della soluzione</p>
<u>Sviluppo delle soluzioni ICT</u>		<p>3.5.6 <input type="checkbox"/> Sviluppo dei diversi moduli dell'applicazione (stesura codice)</p> <p>3.5.7 <input type="checkbox"/> Verifica e integrazione della logica per ottimizzare/integrare gli aspetti delle interfacce e i processi di interazione con l'utente</p> <p>3.5.8 <input type="checkbox"/> Test dei moduli delle applicazioni che costituiscono la soluzione</p> <p>3.5.9 <input type="checkbox"/> Verifica delle funzionalità implementate, per assicurare la corretta integrazione nell'ambiente complesso e la conforme alle necessità dell'utente/cliente</p> <p>3.5.10 <input type="checkbox"/> Documentazione delle fasi di sviluppo e dell'esito dei test</p>
	3.6 Progettazione e realizzazione di soluzioni software con linguaggi di scripting legati a specifici applicativi (es VBA, Actionscript, linguaggi CAD, ecc.)	<p>3.6.1 <input type="checkbox"/> Analisi delle caratteristiche dell'applicativo da sviluppare (struttura, relazioni, processi) rispetto al linguaggio di scripting scelto</p> <p>3.6.2 <input type="checkbox"/> Definizione di piani di test per ciascun modulo della soluzione da realizzare</p> <p>3.6.3 <input type="checkbox"/> Definizione delle fasi di implementazione e deployment della soluzione</p> <p>3.6.4 <input type="checkbox"/> Sviluppo dei diversi moduli dell'applicazione (stesura codice)</p> <p>3.6.5 <input type="checkbox"/> Test dei moduli delle applicazioni che costituiscono la soluzione</p> <p>3.6.6 <input type="checkbox"/> Documentazione delle fasi di sviluppo e dell'esito dei test</p>
	3.7 Progettazione e realizzazione dell'interfaccia utente	<p>3.7.1 <input type="checkbox"/> Definizione architettura, presentazione, organizzazione dei contenuti e modello di navigazione (approccio ergonomico non solo grafico)</p> <p>3.7.1 <input type="checkbox"/> Definizione degli aspetti di realizzazione dell' interfaccia utente raccordati su diversi dispositivi e sui diversi media utilizzati (anche suoni e video)</p> <p>3.7.2 <input type="checkbox"/> Progettazione della gamma di combinazioni tra azioni, reazioni e iterazioni</p> <p>3.7.3 <input type="checkbox"/> Prototipazione funzionale, tassonomia e gerarchie di contenuti, wireframe e documenti di design</p> <p>3.7.4 <input type="checkbox"/> Definizione di contenuti, immagini e gli elementi audio/video necessari al raggiungimento della User experience prevista (usabilità, accessibilità, intuitività, gradevolezza, aspetti esperienziale ed affettivi,</p>

		semplicità di utilizzo, ...)
		3.7.5 <input type="checkbox"/> Realizzazione della parte comunicativa della soluzione (concept)
		3.7.6 <input type="checkbox"/> Verifica dello stile grafico secondo il principio del look and feel
		3.7.7 <input type="checkbox"/> Verifica delle performance delle interfacce
		3.7.8 <input type="checkbox"/> Documentazione delle fasi di realizzazione e dell'esito della verifica delle performance delle interfacce
	3.8 Sviluppo di siti web con applicativi CMS/COS (Content Management System e Content Optimization System	3.8.1 <input type="checkbox"/> Definizione architettura, presentazione, organizzazione dei contenuti e modello di navigazione (approccio ergonomico non solo grafico)
		3.8.2 <input type="checkbox"/> Applicazione dei principi di web marketing (SEO e SEM)
		3.8.3 <input type="checkbox"/> Prototipazione funzionale, tassonomia e gerarchie di contenuti, wireframe e documenti di design
		3.8.4 <input type="checkbox"/> Realizzazione della parte comunicativa della soluzione (concept)
		3.8.5 <input type="checkbox"/> Progettazione e sviluppo del layout grafico di pagine web e definizione dei template in HTML/CSS
		3.8.6 <input type="checkbox"/> Sviluppo di codice con linguaggi di scripting
		3.8.7 <input type="checkbox"/> Configurazione, integrazione e personalizzazione di moduli per CMS/COS
	3.9 Deployment, integrazione e verifica della soluzione ICT	3.9.1 <input type="checkbox"/> Realizzazione/integrazione di componenti software/hardware aggiuntivi che ottimizzano o estendono la soluzione
		3.9.2 <input type="checkbox"/> Valutazione dell'impatto delle richieste di modifica della soluzione ICT su rilasci e costi
		3.9.3 <input type="checkbox"/> Verifiche di aspetti di qualità della soluzione ICT complessiva
		3.9.4 <input type="checkbox"/> Definizione tattiche di test adeguate agli obiettivi di qualità del prodotto da raggiungere e integrazione dei piani di test
		3.9.5 <input type="checkbox"/> Definizione della difettosità residua del prodotto
		3.9.6 <input type="checkbox"/> Progettazione e definizione delle priorità dei test coerenti con la difettosità prevista
		3.9.7 <input type="checkbox"/> Sviluppo delle procedure di test manuale e automatico
3.9.8 <input type="checkbox"/> Validazione della qualità del rilascio tramite il successo dei test eseguiti		
3.9.9 <input type="checkbox"/> Redazione o presentazione di rapporti o documenti tecnici (ad esempio manuali d'uso, ecc.)		
<u>Distribuzione di prodotti e servizi informatici</u>	4.1 Analisi di mercato e pianificazione delle azioni per la distribuzione dei servizi ICT	4.1.1 <input type="checkbox"/> Gestione delle relazioni di business con i clienti per favorire la vendita
		4.1.2 <input type="checkbox"/> Identificazione di opportunità per proporre nuovi prodotti e/o servizi
		4.1.3 <input type="checkbox"/> Gestione della disponibilità , funzionalità, competenza

		sostenibilità del servizio
		4.1.4 <input type="checkbox"/> Gestione della sicurezza delle informazioni anche con riferimento alla relativa norma ISO
		4.1.5 <input type="checkbox"/> Gestione della disponibilità dei servizi fornitori a supporto dei servizi ICT
		4.1.6 <input type="checkbox"/> Pianificazione degli aggiornamenti al software di sistema e relativi test
		4.1.7 <input type="checkbox"/> Pianificazione degli aggiornamenti alle componenti software (firmware) dei dispositivi di rete
		4.1.8 <input type="checkbox"/> Tutela della soddisfazione complessiva del cliente con prodotti e servizi
		4.1.9 <input type="checkbox"/> Effettuazione di presentazioni di prodotti e servizi per i livelli decisionali della clientela
	4.2 Erogazione di servizi ICT in remoto (es. clouding, hosting, help desk, ecc.)	4.2.1 <input type="checkbox"/> Gestione di eventi (alert e notifiche) creati dai servizi ict, dalle configurazioni o dagli strumenti di monitoraggio
		4.2.2 <input type="checkbox"/> Gestione delle richieste degli utenti dei servizi
		4.2.3 <input type="checkbox"/> Gestione degli incidenti nei sistemi e servizi ICT
		4.2.4 <input type="checkbox"/> Assistenza per l'identificazione e la risoluzione di problemi di utilizzo delle soluzioni ICT
		4.2.5 <input type="checkbox"/> Gestione dei diritti di accesso ai servizi ict e ai dati
		4.2.6 <input type="checkbox"/> Controllo e monitoraggio delle prestazioni e vulnerabilità dei sistemi e dei servizi IT
		4.2.7 <input type="checkbox"/> Formazione/informazione al personale e a soggetti esterni sui sistemi di sicurezza
		4.2.8 <input type="checkbox"/> Installazione degli aggiornamenti al software di sistema e relativi test
		4.2.9 <input type="checkbox"/> Installazione degli aggiornamenti alle componenti SW (firmware) dei dispositivi di rete