

## HERRAMIENTA DE NECESIDADES DE NEGOCIO – Descripción de las vacantes laborales

Rellene el formulario para cada puesto vacante

Las empresas pueden usar este formulario para definir de forma recurrente las vacantes laborales. Igualmente, las asesorías pueden implementar el proceso de identificación y habilidades requeridas de transparencia.

<b>Máx. 20 palabras por respuesta abierta</b>	
1. Presente una descripción corta del perfil TIC requerido, comprensible para el equipo técnico, Gestión y RRHH	
2. Tipo de contrato	1. <input type="checkbox"/> Contrato de prácticas/aprendizaje 2. <input type="checkbox"/> Contrato fijo 3. <input type="checkbox"/> Contrato temporal 4. <input type="checkbox"/> Freelance 5. <input type="checkbox"/> Otro

3. ¿Qué resultados se esperan en el desempeño del puesto? Por favor, seleccione de la lista de resultados de rendimiento los resultados más relevantes e importantes para el puesto vacante. (Máx. 2 opciones)

Grupo A	Coordinación	<input type="checkbox"/>
Grupo B	Garantía	<input type="checkbox"/>
Grupo C	Gestión	<input type="checkbox"/>
Grupo D	Dirección	<input type="checkbox"/>
Grupo E	Fomento	<input type="checkbox"/>

4. Selecciones las habilidades sociales (*soft skills*) más importantes para su vacante. Puede elegir hasta 3 máximo por cada resultado de rendimiento seleccionado en la pregunta anterior, nº 3. Las habilidades sociales seleccionadas deben pertenecer a los mismos grupos seleccionado en nº 3.

<p>“Grupo A - Coordinación”</p> <p>A1. Resolución de problemas</p> <p>A2. Multitarea</p> <p>A3. Implementación</p> <p>A4. Información</p>	<p>A1. <input type="checkbox"/></p> <p>A2. <input type="checkbox"/></p> <p>A3. <input type="checkbox"/></p> <p>A4. <input type="checkbox"/></p>
<p>“Grupo B - Garantía”</p> <p>B1. Análisis y evaluación</p> <p>B2. Precisión</p> <p>B3. Planificación</p> <p>B4. Cooperación</p>	<p>B1. <input type="checkbox"/></p> <p>B2. <input type="checkbox"/></p> <p>B3. <input type="checkbox"/></p> <p>B4. <input type="checkbox"/></p>
<p>“Grupo C - Gestión”</p> <p>C1. Síntesis</p> <p>C2. Integración</p> <p>C3. Planificación</p>	<p>C1. <input type="checkbox"/></p> <p>C2. <input type="checkbox"/></p> <p>C3. <input type="checkbox"/></p>

<p>C4. Habilidades interpersonales</p>	<p>C4. <input type="checkbox"/></p>
<p>“Grupo D - Dirección”</p> <p>D1. Visión sistémica</p> <p>D2. Proactividad</p> <p>D3. Diseño</p> <p>D4. Negociación</p>	<p>D1. <input type="checkbox"/></p> <p>D2. <input type="checkbox"/></p> <p>D3. <input type="checkbox"/></p> <p>D4. <input type="checkbox"/></p>
<p>“Grupo E - Fomento”</p> <p>E1. Habilidades de proyección y evolución</p> <p>E2. Creatividad</p> <p>E3. Liderazgo</p> <p>E4. Dialéctica</p>	<p>E1. <input type="checkbox"/></p> <p>E2. <input type="checkbox"/></p> <p>E3. <input type="checkbox"/></p> <p>E4. <input type="checkbox"/></p>

5. Seleccione las actividades/acciones más relevantes para la vacante. Puede elegir un máximo de 3 actividades/acciones del mismo grupo de desempeño de la pregunta nº 3. No es posible seleccionar actividades/acciones de otros grupos.

<p style="text-align: right;"><b>“Grupo A - Coordinación”</b></p> <p>Proveer <input type="checkbox"/></p> <p>Procurar <input type="checkbox"/></p> <p>Lograr <input type="checkbox"/></p> <p>Reabastecer <input type="checkbox"/></p> <p>Dispensar <input type="checkbox"/></p> <p>Tomar <input type="checkbox"/></p> <p>Remediar <input type="checkbox"/></p> <p>Apoyar <input type="checkbox"/></p> <p>Participar <input type="checkbox"/></p> <p>Contribuir <input type="checkbox"/></p> <p>Cooperar <input type="checkbox"/></p> <p>Colaborar <input type="checkbox"/></p> <p>Asistir <input type="checkbox"/></p> <p>Nivelar <input type="checkbox"/></p> <p>Competir <input type="checkbox"/></p> <p>Favorecer <input type="checkbox"/></p> <p>Equipar <input type="checkbox"/></p> <p>Desechar <input type="checkbox"/></p> <p>Explicar <input type="checkbox"/></p> <p>Anotar <input type="checkbox"/></p> <p>Distinguir <input type="checkbox"/></p> <p>Compilar <input type="checkbox"/></p> <p>Revisar <input type="checkbox"/></p> <p>Mirar <input type="checkbox"/></p> <p>Considerar <input type="checkbox"/></p> <p>Actualizar <input type="checkbox"/></p>	<p>Defender <input type="checkbox"/></p> <p>Custodiar <input type="checkbox"/></p> <p>Verificar <input type="checkbox"/></p> <p>Evaluar <input type="checkbox"/></p> <p>Comprobar <input type="checkbox"/></p> <p>Probar <input type="checkbox"/></p> <p>Notificar <input type="checkbox"/></p> <p>Considerar <input type="checkbox"/></p> <p>Analizar <input type="checkbox"/></p> <p>Examinar <input type="checkbox"/></p> <p>Identificar <input type="checkbox"/></p> <p>Ajustar <input type="checkbox"/></p> <p>Planificar <input type="checkbox"/></p> <p>Diseñar <input type="checkbox"/></p> <p>Redactar <input type="checkbox"/></p>	<p>Adquirir <input type="checkbox"/></p> <p>Cuantificar <input type="checkbox"/></p> <p>Monitorizar <input type="checkbox"/></p> <p>Ubicar <input type="checkbox"/></p>
<p style="text-align: right;"><b>“Grupo B - Garantía”</b></p> <p>Asegurar <input type="checkbox"/></p> <p>Proteger <input type="checkbox"/></p>	<p style="text-align: right;"><b>“Grupo C - Gestión”</b></p> <p>Vigilar <input type="checkbox"/></p> <p>Preservar <input type="checkbox"/></p> <p>Predisponer <input type="checkbox"/></p> <p>Organizar <input type="checkbox"/></p> <p>Clasificar <input type="checkbox"/></p> <p>Instruir <input type="checkbox"/></p> <p>Concebir <input type="checkbox"/></p> <p>Integrar <input type="checkbox"/></p> <p>Combinar <input type="checkbox"/></p> <p>Conectar <input type="checkbox"/></p> <p>Abordar <input type="checkbox"/></p> <p>Acordar <input type="checkbox"/></p> <p>Emparejar <input type="checkbox"/></p> <p>Diversificar <input type="checkbox"/></p>	<p style="text-align: right;"><b>“Grupo D - Dirección”</b></p> <p>Diseñar <input type="checkbox"/></p> <p>Procesar <input type="checkbox"/></p> <p>Generar <input type="checkbox"/></p> <p>Establecer <input type="checkbox"/></p> <p>Indicar <input type="checkbox"/></p> <p>Administrar <input type="checkbox"/></p> <p>Regular <input type="checkbox"/></p> <p>Organizar <input type="checkbox"/></p> <p>Concertar <input type="checkbox"/></p> <p>Reservar <input type="checkbox"/></p> <p>Interpretar <input type="checkbox"/></p> <p>Definir <input type="checkbox"/></p> <p>Supervisar <input type="checkbox"/></p>
		<p style="text-align: right;"><b>“Grupo E - Fomento”</b></p> <p>Crear <input type="checkbox"/></p> <p>Idear <input type="checkbox"/></p> <p>Imaginar <input type="checkbox"/></p> <p>Fabricar <input type="checkbox"/></p> <p>Descubrir <input type="checkbox"/></p> <p>Concebir <input type="checkbox"/></p> <p>Exponer <input type="checkbox"/></p>

<p>6. ¿A qué tipo de trabajo por <b>macroprocesos</b> contribuiría el perfil requerido? (seleccione máx. 1 macroproceso principal; encontrará adjunta en la tabla A la lista de las principales actividades ligadas a cada macroproceso)</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> Dirección y desarrollo de estrategias de negocio en el sector TIC</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Definición e implementación de desarrollo de soluciones en el ámbito TIC</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Desarrollo de soluciones TIC</p> <p>4. <input type="checkbox"/> Distribución de información de productos y servicios</p>
--	--

<p>7. Indique el principal <b>campo de actividad</b> ligado al macroproceso seleccionado en la pregunta nº 6 (<b>sólo 1 respuesta</b>)</p>			
Dirección y desarrollo de estrategias de negocio en el sector TIC	Definición e implementación de desarrollo de soluciones en el ámbito TIC	Desarrollo de soluciones TIC	Distribución de productos y servicios de información
<p>1.1 <input type="checkbox"/> Definición e implementación de la estrategia de negocio en las TIC</p> <p>1.2 <input type="checkbox"/> Identificación y definición de propuestas de desarrollo para servicios de TI</p>	<p>2.1 <input type="checkbox"/> Gestión de desarrollo de procesos de negocio en el ámbito de TI</p> <p>2.2 <input type="checkbox"/> Alineación de estrategias de negocio y desarrollo tecnológico, ideación y definición de soluciones TIC específicas</p> <p>2.3 <input type="checkbox"/> Ideación y definición de soluciones TIC específicas</p> <p>2.4 <input type="checkbox"/> Atención al cliente en la innovación TIC</p> <p>2.5 <input type="checkbox"/> Implementación de sistemas de información y medidas de seguridad</p>	<p>3.1 <input type="checkbox"/> Diseño e implementación de herramientas TIC</p> <p>3.2 <input type="checkbox"/> Apoyo logístico para sistemas y redes de información</p> <p>3.3 <input type="checkbox"/> Diseño y producción de soluciones para gestión de datos</p> <p>3.4 <input type="checkbox"/> Soporte técnico de soluciones para gestión de datos</p> <p>3.5 <input type="checkbox"/> Diseño y producción de aplicaciones de software multinivel</p> <p>3.6 <input type="checkbox"/> Diseño y producción de soluciones software con aplicaciones especiales en lenguaje script (ej. VBA, Actionscript, CAD, etc.)</p> <p>3.7 <input type="checkbox"/> Diseño y producción de interfaz de usuario</p> <p>3.8 <input type="checkbox"/> Desarrollo de sitios web con aplicaciones CMS/COS (gestión de contenidos y optimización de contenidos)</p> <p>3.9 <input type="checkbox"/> Desarrollo, integración y verificación de soluciones TIC</p>	<p>4.1 <input type="checkbox"/> Análisis de mercado y plan de acción para distribución de servicios TIC</p> <p>4.2 <input type="checkbox"/> Suministro de servicios TIC en remoto (clouding, hosting, asistencia técnica, etc.)</p>

**Seleccione las principales actividades (máx. 4)** relacionadas con el desempeño del puesto vacante,

con referencia al grupo de actividad seleccionado en la pregunta nº 4.		
<a href="#">Dirección y desarrollo de estrategias de negocio en el sector TIC</a>	<b>1.1 Definición e implementación de la estrategia de negocio en las TIC</b>	1.1.1 <input type="checkbox"/> Definición de niveles de servicio que cumplan los requisitos del negocio (referentes a productos, procesos y servicios TIC)
		1.1.2 <input type="checkbox"/> Definición de estrategias para las TIC relacionadas con negocios a medio y largo plazo
		1.1.3 <input type="checkbox"/> Seguimiento de las tendencias del mercado y las tendencias de innovación de las TIC para implementar los procesos de cambio e innovación
		1.1.4 <input type="checkbox"/> Definición de estrategia para garantizar la seguridad de los sistemas de información (fiabilidad, confidencialidad, disponibilidad, accesibilidad)
		1.1.5 <input type="checkbox"/> Gestión de riesgos TIC (tecnología, <i>know-how</i> de los recursos humanos, proyecto, seguridad de la información...)
		1.1.6 <input type="checkbox"/> Planificación de soluciones organizativas para la arquitectura empresarial (procesos, sistemas de información de apoyo, flujos de información, tecnologías, ubicaciones geográficas...)
		1.1.7 <input type="checkbox"/> Identificación de prácticas, enfoques, métodos de planificación, desarrollo y gestión de sistemas de información
		1.1.8 <input type="checkbox"/> Programación de una formación continua para apoyar continuos procesos de innovación
	<b>1.2 Identificación y definición de propuestas de desarrollo para servicios de TI</b>	1.2.1 <input type="checkbox"/> Identificación del espacio del mercado de servicios de TI
		1.2.2 <input type="checkbox"/> Mapeo de programas, proyectos y cartera de servicios para apoyar las estrategias de negocio (hacia clientes internos y/o externos)
		1.2.3 <input type="checkbox"/> Definición general de la propuesta TIC (valor, contenido, compromiso, etc.)
		1.2.4 <input type="checkbox"/> Realizar o comprar análisis de sistemas de información (internos o de clientes)
		1.2.5 <input type="checkbox"/> Gestión de proyectos para el desarrollo de soluciones organizativas y de TIC (hacia clientes internos y/o externos)
		1.2.6 <input type="checkbox"/> Definición de requisitos de servicio y métricas (ej. nivel de calidad del servicio) para implementar la venta o la asistencia
		1.2.7 <input type="checkbox"/> Seguimiento de acuerdos sobre requisitos de servicio bajo contrato
		1.2.8 <input type="checkbox"/> Definición de los valores umbral de los acuerdos

		sobre niveles de servicio (parámetros del tipo de-to")
		1.2.9 <input type="checkbox"/> Seguimiento de indicadores detectados de niveles de servicio
		1.2.10 <input type="checkbox"/> Redefinición periódica de los valores umbral
		1.2.11 <input type="checkbox"/> Definición de aspectos legales (privacidad y seguridad)
<a href="#">Definición e implementación de desarrollo de soluciones en el ámbito TIC</a>	<b>2.1 Gestión de desarrollo de procesos de negocio en el ámbito de TI</b>	2.1.1 <input type="checkbox"/> Identificación de soluciones de organización y/o TIC para apoyar el cambio empresarial
		2.1.2 <input type="checkbox"/> Desarrollo, seguimiento y gestión del presupuesto
		2.1.3 <input type="checkbox"/> Gestión, planificación y control de actividades y recursos asignados
		2.1.4 <input type="checkbox"/> Evaluación de la relevancia de los sistemas de información en el ámbito comercial para el cliente (interno o externo)
		2.1.5 <input type="checkbox"/> Formalización, consolidación y tratamiento del desarrollo de la configuración de los sistemas de información propuestos
		2.1.6 <input type="checkbox"/> Definición, negociación y revisión de niveles de servicio y valores umbral de los contratos
	<b>2.2 Alineación de estrategias de negocio y desarrollo tecnológico, ideación y definición de soluciones TIC específicas</b>	2.2.1 <input type="checkbox"/> Identificación de áreas de mejora en los procesos de negocios
		2.2.2 <input type="checkbox"/> Definición de los requisitos de soluciones TIC que satisfacen las necesidades del negocio
		2.2.3 <input type="checkbox"/> Simplificación de procesos de negocio, funciones y procedimientos para el flujo de trabajo
		2.2.4 <input type="checkbox"/> Gestión de las partes interesadas ( <i>stakeholders</i> ) en el desarrollo de nuevos procesos y sistemas
		2.2.5 <input type="checkbox"/> Verificación de la viabilidad de nuevos procesos y sistemas
		2.2.6 <input type="checkbox"/> Evaluación de los beneficios logrados con los nuevos procesos y sistemas
		2.2.7 <input type="checkbox"/> Análisis del impacto en la estructura (procesos, habilidades, competencias y roles) inducido por las soluciones TIC y las propuestas de cambio organizacional
		2.2.8 <input type="checkbox"/> Análisis de costes, beneficios y riesgos relacionados con las soluciones propuestas
	<b>2.3 Ideación y definición de soluciones TIC específicas</b>	2.3.1 <input type="checkbox"/> Definición de objetivos de la solución TIC específica, de acuerdo con las necesidades del negocio
2.3.2 <input type="checkbox"/> Identificación de soluciones TIC específicas,		

		tecnologías de referencia y planes de implementación
		2.3.3 <input type="checkbox"/> Definición de requisitos técnicos, funcionales y operativos para el desarrollo de la solución de infraestructura TIC
		2.3.4 <input type="checkbox"/> Definición de requisitos técnicos, funcionales y operativos relacionados con el desarrollo de la solución de gestión de datos
		2.3.5 <input type="checkbox"/> Definición de los requisitos técnicos, funcionales y operativos relacionados con el desarrollo de la solución de aplicación empresarial
		2.3.6 <input type="checkbox"/> Análisis de coste/beneficio y mitigación de riesgos para la sostenibilidad técnica y productiva de la solución
		2.3.7 <input type="checkbox"/> Diseño de arquitectura de soluciones TIC
		2.3.8 <input type="checkbox"/> Definición de estrategias para controlar los activos de soluciones TIC
		2.3.9 <input type="checkbox"/> Análisis de disfunciones de sistemas y aplicaciones
		2.3.10 <input type="checkbox"/> Evaluación de los beneficios obtenidos por nuevos procesos y sistemas
	<b>2.4 Atención al cliente en la innovación TIC</b>	2.4.1 <input type="checkbox"/> Asesoramiento en la optimización del uso de nuevas tecnologías para la mejora del negocio
		2.4.2 <input type="checkbox"/> Promoción del desarrollo e implementación de proyectos o soluciones tecnológicas para el negocio
		2.4.3 <input type="checkbox"/> Participación en la definición de especificaciones generales del proyecto
		2.4.4 <input type="checkbox"/> Participación en la evaluación y selección de soluciones TIC
		2.4.5 <input type="checkbox"/> Consulta sobre la optimización del uso de herramientas y sistemas existentes
		2.4.6 <input type="checkbox"/> Definición y planificación de formación para apoyar el cambio inducido por las soluciones TIC
		2.4.7 <input type="checkbox"/> Formación / información para el personal o los usuarios finales sobre sistemas informáticos y software
		2.4.8 <input type="checkbox"/> Desarrollo y seguimiento de indicadores de calidad de productos y servicios TIC
		2.4.9 <input type="checkbox"/> Seguimiento de los indicadores detectados de niveles de servicio

		2.4.10 <input type="checkbox"/> Seguimiento de beneficios y optimización del impacto de los cambios en el negocio
	<b>2.5 Implementación de sistemas de información y medidas de seguridad</b>	2.5.1 <input type="checkbox"/> Análisis de acceso a sistemas y gestión de perfiles
		2.5.2 <input type="checkbox"/> Realización de comprobaciones sobre la vulnerabilidad y la eficiencia de los sistemas de información
		2.5.3 <input type="checkbox"/> Definición de los estándares de seguridad
		2.5.4 <input type="checkbox"/> Evaluación de riesgos y amenazas a la seguridad
		2.5.5 <input type="checkbox"/> Gestión de riesgos operacionales
		2.5.6 <input type="checkbox"/> Adaptación de los sistemas a la legislación vigente
		2.5.7 <input type="checkbox"/> Definición de planes de formación/información sobre sistemas de seguridad para personal y sujetos externos
		2.5.8 <input type="checkbox"/> Implementación de métricas de seguridad de TI
		2.5.9 <input type="checkbox"/> Identificación de las pruebas de seguridad para implementar la evaluación de efectividad de la solución adoptada
<a href="#">Desarrollo de soluciones TIC</a>	<b>3.1 Diseño e implementación de herramientas TIC</b>	3.1.1 <input type="checkbox"/> Diseño de los diversos componentes de la infraestructura para el soporte de la estrategia de negocio, también con respecto a las arquitecturas distribuidas (almacenamiento, procesamiento, conectividad, acceso, software de sistema)
		3.1.2 <input type="checkbox"/> Funcionalidad de análisis y verificación de los componentes para garantizar la interoperabilidad, la escalabilidad y la usabilidad
		3.1.3 <input type="checkbox"/> Definición de planes y procedimientos de prueba para gestión y verificación de la implementación
		3.1.4 <input type="checkbox"/> Definición de fases de implementación y desarrollo de la solución
		3.1.5 <input type="checkbox"/> Definición de estrategias de mantenimiento y actualización
		3.1.6 <input type="checkbox"/> Instalación y configuración de sistemas y redes informáticas
		3.1.7 <input type="checkbox"/> Instalación y configuración de redes y sistemas de telecomunicaciones
		3.1.8 <input type="checkbox"/> Instalación y configuración de componentes de software (sistema)
		3.1.9 <input type="checkbox"/> Implementación de medidas de seguridad a nivel



		de infraestructura
		3.1.10 <input type="checkbox"/> Análisis de la infraestructura para garantizar que el rendimiento, las copias de seguridad y la seguridad de la infraestructura cumplan con los niveles de servicio acordados
		3.1.11 <input type="checkbox"/> Documentación sobre resultados de la implementación de soluciones y configuraciones
		3.1.12 <input type="checkbox"/> Verificación y prueba del funcionamiento de la infraestructura implementada
	<b>3.2 Apoyo logístico para sistemas y redes de información</b>	3.2.1 <input type="checkbox"/> Diseño e implementación de soluciones para optimizar la eficiencia de la red y los sistemas de telecomunicaciones
		3.2.2 <input type="checkbox"/> Diagnóstico y resolución de problemas de infraestructura
		3.2.3 <input type="checkbox"/> Mantenimiento y optimización de redes informáticas
		3.2.4 <input type="checkbox"/> Mantenimiento de redes y sistemas de telecomunicaciones
		3.2.5 <input type="checkbox"/> Gestión de servicios implementados en sistemas operativos de servidor
		3.2.6 <input type="checkbox"/> Actualización de la infraestructura física
		3.2.7 <input type="checkbox"/> Mantenimiento rutinario de dispositivos y terminales de usuario
		3.2.8 <input type="checkbox"/> Actualización y parcheo del software de sistema y otras aplicaciones
	<b>3.3 Diseño y producción de soluciones para gestión de datos</b>	3.3.1 <input type="checkbox"/> Análisis y evaluación de la información asociada y necesaria para apoyar los procesos de negocio y la existente arquitectura de gestión de datos (diseño conceptual)
		3.3.2 <input type="checkbox"/> Definición de la arquitectura lógica de los datos y las fuentes de información, y los procesos de gestión relacionados: almacenamiento, suministro y actualización de energía, transformación y presentación de informes
		3.3.3 <input type="checkbox"/> Diseño detallado del modelo de datos lógico y físico para las diferentes bases de datos (modelos de bases de datos y esquemas)
		3.3.4 <input type="checkbox"/> Implementación de modelos y esquemas de bases de datos y rutinas de procesamiento, relacionados con las necesidades de acceso y procesamiento de aplicaciones para

		apoyar diversos procesos de negocios
		3.3.5 <input type="checkbox"/> Planificación e implementación de la migración en la fase de puesta en marcha de los datos, para garantizar la integridad de los datos y la continuidad del acceso
		3.3.6 <input type="checkbox"/> Definición de planes y procedimientos de prueba para la gestión y verificación de la funcionalidad y el rendimiento de las bases de datos
		3.3.7 <input type="checkbox"/> Realización y verificación de la seguridad de bases de datos, copia de seguridad y recuperación, y procesos de archivo de datos
		3.3.8 <input type="checkbox"/> Documentación de la estructura lógica del resultado de la implementación de datos, procedimientos de procesamiento y población de datos
	<b>3.4 Soporte técnico de soluciones para gestión de datos</b>	3.4.1 <input type="checkbox"/> Comprobación de la calidad de los datos recibidos
		3.4.2 <input type="checkbox"/> Mantenimiento de datos en archivos de ordenador
		3.4.3 <input type="checkbox"/> Procesamiento y transmisión de datos
		3.4.4 <input type="checkbox"/> Definición de consultas basadas en datos
		3.4.5 <input type="checkbox"/> Supervisión del rendimiento del software de gestión de bases de datos
		3.4.6 <input type="checkbox"/> Procesamiento de procedimientos almacenados y scripts también para otros analistas o administradores
		3.4.7 <input type="checkbox"/> Medición y análisis del rendimiento de la base de datos (tiempos de respuesta, disponibilidad, seguridad, integridad...), para garantizar que cumpla con los niveles de servicio acordados
	<b>3.5 Diseño y producción de aplicaciones de software multinivel</b>	3.5.1 <input type="checkbox"/> Definición del modelo de desarrollo más adecuado (cascada o ágil) para el diseño de la aplicación, de acuerdo con los requisitos definidos, interoperabilidad, facilidad de uso, seguridad y optimización entre costes y calidad
		3.5.2 <input type="checkbox"/> Diseño de aplicaciones en óptica de cascada multinivel, multi-interfaz y distribuido
		3.5.3 <input type="checkbox"/> Diseño de módulos de software en óptica ágil multinivel, multi-interfaz y distribuido
		3.5.4 <input type="checkbox"/> Definición de planes de prueba para cada módulo
	3.5.5 <input type="checkbox"/> Definición de fases de implementación y desarrollo de la solución	
<a href="#">Desarrollo de</a>		3.5.6 <input type="checkbox"/> Desarrollo de varios módulos de aplicación

<a href="#">soluciones TIC</a>		( <i>drafting code</i> )
		3.5.7 <input type="checkbox"/> Verificación e integración de lógica para optimizar/integrar aspectos de interfaces y procesos de interacción con el usuario
		3.5.8 <input type="checkbox"/> Prueba de los módulos de aplicaciones que componen la solución
		3.5.9 <input type="checkbox"/> Verificación de funcionalidades implementadas, para asegurar la integración correcta en el entorno y el cumplimiento de las necesidades del usuario / cliente
		3.5.10 <input type="checkbox"/> Documentación de las fases de desarrollo y resultados de las pruebas
	<b>3.6 Diseño y producción de soluciones software con aplicaciones especiales en lenguaje script (ej. VBA, Actionscript, CAD, etc.)</b>	3.6.1 <input type="checkbox"/> Análisis de las características de la aplicación a desarrollar (estructura, relaciones, procesos) con respecto al lenguaje script elegido
		3.6.2 <input type="checkbox"/> Definición de planes de prueba para cada módulo de solución a implementar
		3.6.3 <input type="checkbox"/> Definición de la implementación de la solución y fases de desarrollo
		3.6.4 <input type="checkbox"/> Desarrollo de varios módulos de aplicación ( <i>drafting code</i> )
		3.6.5 <input type="checkbox"/> Pruebas de los módulos de aplicaciones que componen la solución
		3.6.6 <input type="checkbox"/> Documentación de las fases de desarrollo y resultados de las pruebas
		<b>3.7 Diseño y producción de interfaz de usuario</b>
	3.7.1 <input type="checkbox"/> Definición de los aspectos de realización de la interfaz de usuario en relación a los diferentes dispositivos y medios utilizados (incluidos sonido y vídeo)	
	3.7.2 <input type="checkbox"/> Diseño de la gama de combinaciones de acción, reacciones e interacciones	
	3.7.3 <input type="checkbox"/> Prototipos funcionales, taxonomía y jerarquías de contenido, diagramas funcionales y documentos de diseño	
3.7.4 <input type="checkbox"/> Definición de contenidos, imágenes y elementos de audio/video necesarios para lograr la experiencia de usuario esperada (facilidad de uso, accesibilidad, intuición, aspectos		

		experienciales y afectivos, facilidad de uso...)
		3.7.5 <input type="checkbox"/> Realización de la parte comunicativa de la solución (concepto)
		3.7.6 <input type="checkbox"/> Verificación del estilo gráfico de acuerdo con el principio “look-and-feel”
		3.7.7 <input type="checkbox"/> Verificación del rendimiento de las interfaces
		3.7.8 <input type="checkbox"/> Documentación de las fases de implementación y los resultados de la verificación del rendimiento de las interfaces
	<b>3.8 Desarrollo de sitios web con aplicaciones CMS/COS (gestión de contenidos y optimización de contenidos)</b>	3.8.1 <input type="checkbox"/> Definición de arquitectura, presentación, organización de contenidos y modelo de navegación (enfoque ergonómico, no solo gráfico)
		3.8.2 <input type="checkbox"/> Aplicación de los principios de web marketing (SEO y SEM)
		3.8.3 <input type="checkbox"/> Prototipos funcionales, taxonomía y jerarquías de contenido, diagramas funcionales y documentos de diseño
		3.8.4 <input type="checkbox"/> Realización de la parte comunicativa de la solución (concepto)
		3.8.5 <input type="checkbox"/> Diseño y desarrollo de formato gráfico de páginas web y definición de plantillas en HTML / CSS
		3.8.6 <input type="checkbox"/> Desarrollo de códigos con lenguaje script
		3.8.7 <input type="checkbox"/> Configuración, integración y personalización de módulos para CMS/COS
	<b>3.9 Desarrollo, integración y verificación de soluciones TIC</b>	3.9.1 <input type="checkbox"/> Implementación/integración de componentes adicionales de software/hardware que optimicen o amplíen la solución
		3.9.2 <input type="checkbox"/> Evaluación del impacto de las solicitudes para modificar la solución TIC sobre emisiones y costes
		3.9.3 <input type="checkbox"/> Verificación global de aspectos de calidad de la solución TIC
		3.9.4 <input type="checkbox"/> Definición de tácticas de prueba adecuadas a los objetivos de la calidad del producto para alcanzar e integrar los planes de prueba
		3.9.5 <input type="checkbox"/> Definición del defecto residual del producto
		3.9.6 <input type="checkbox"/> Diseño y definición de prioridades de pruebas consistentes con el defecto esperado

		3.9.7 <input type="checkbox"/> Desarrollo de procedimientos de prueba manuales y automáticos
		3.9.8 <input type="checkbox"/> Validación de la calidad de la versión a través del éxito de las pruebas realizadas
		3.9.9 <input type="checkbox"/> Redacción o presentación de informes o documentos técnicos (ej. manuales de usuario, etc.)
<a href="#">Distribución de productos y servicios de información</a>	<b>4.1 Análisis de mercado y plan de acción para distribución de servicios TIC</b>	4.1.1 <input type="checkbox"/> Gestión de relaciones comerciales con clientes para fomentar ventas
		4.1.2 <input type="checkbox"/> Identificación de oportunidades para proponer nuevos productos y/o servicios
		4.1.3 <input type="checkbox"/> Disponibilidad, funcionalidad, sostenibilidad, competencia de la gestión del servicio
		4.1.4 <input type="checkbox"/> Gestión de la seguridad de la información haciendo referencia a la norma ISO pertinente
		4.1.5 <input type="checkbox"/> Gestión de la disponibilidad de servicios del proveedor para apoyar los servicios TIC
		4.1.6 <input type="checkbox"/> Programación de actualizaciones de software de sistema y pruebas relacionadas
		4.1.7 <input type="checkbox"/> Programación de actualizaciones para componentes de software (firmware) de dispositivos de red
		4.1.8 <input type="checkbox"/> Protección de la satisfacción general del cliente con los productos y servicios
		4.1.9 <input type="checkbox"/> Realizar presentaciones de productos y servicios para los diferentes niveles de toma de decisiones de los clientes
	<b>4.2 Suministro de servicios TIC en remoto (clouding, hosting, asistencia técnica, etc.)</b>	4.2.1 <input type="checkbox"/> Gestión de eventos (alertas y notificaciones) creados por los servicios TIC, configuraciones o herramientas de seguimiento
		4.2.2 <input type="checkbox"/> Gestión de solicitudes y peticiones de usuarios
		4.2.3 <input type="checkbox"/> Gestión de incidencias en sistemas y servicios TIC
		4.2.4 <input type="checkbox"/> Asistencia para la identificación y resolución de problemas en el uso de soluciones TIC
		4.2.5 <input type="checkbox"/> Gestión de los derechos de acceso a servicios y datos TIC
		4.2.6 <input type="checkbox"/> Control y supervisión del rendimiento y la vulnerabilidad de los sistemas y servicios TI

		4.2.7 <input type="checkbox"/> Formación/información sobre sistemas de seguridad para el personal y externos
		4.2.8 <input type="checkbox"/> Instalación de actualizaciones de software del sistema y pruebas relacionadas
		4.2.9 <input type="checkbox"/> Instalación de actualizaciones para los componentes software (firmware) de los dispositivos de red