

El SBML, Servicio de Bienvenida para la Movilidad Laboral, una innovadora metodología para favorecer la movilidad de los trabajadores a escala europea

El SBML pretende ser un servicio de orientación y punto físico de contacto entre orientadores laborales, trabajadores y empresas interesadas



El SBML es un resultado del proyecto AMICO. Mediante este producto el proyecto presenta un manual que servirá como guía para instalar un Servicio de Bienvenida a la Movilidad Laboral. El manual define la estructura del servicio, sus objetivos, los destinatarios y la metodología a utilizar. La metodología es un punto clave del servicio, esta basada en el modelo de análisis de flujo de trabajo de acción (AWA).

El modelo AWA construye un proceso de compromiso mutuo entre actores que intentan lograr cooperativamente un objetivo dentro de una red de relaciones. El proceso se considera como una "conversación hacia la acción" que sucede entre el cliente y el ejecutante o proveedor, donde el cliente representa al solicitante, es decir, una persona que muestra una necesidad que el proveedor puede cumplir. El servicio puede identificarse como una

acción de comunicación, de acuerdo, de compromiso mutuo, de negociación, de creación de sentido y de confianza que involucra al mismo tiempo al usuario de un servicio y al proveedor. El proceso AWA se compone de cuatro fases circulares que están interrelacionadas y pueden generar una espiral positiva: la propuesta, el acuerdo, el desempeño y la evaluación.

Específicamente, el Análisis del flujo de trabajo se ha llevado a cabo para los siguientes grupos objetivo:

1. Personas con un alto nivel de competencias TIC.
2. Empleados.
3. Desempleados.
4. Emprendedores y jóvenes empresarios.
5. Estudiantes.
6. Trabajadores (físicamente y psicológicamente) desfavorecidos.

Con el objetivo de implementar el servicio el manual recoge:

- Presentación de la metodología en la que se fundamente el servicio e indicaciones para su implementación.
- Definición general de la estructura de servicio, basada en el modelo de Análisis de flujo de trabajo de acción (AWA);
- Objetivos generales del Servicio de Bienvenida a la Movilidad;
- Grupos objetivo a los que se dirige el servicio con la especificación de las peculiaridades que el servicio incorporará según los destinatarios específicos.

PARTENARIADO DEL PROYECTO AMICO:



El presente proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea.

Esta publicación es responsabilidad exclusiva de su autor. La Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

EL SBML TOOLKIT, un innovador servicio de movilidad en prueba

Los socios del proyecto AMICO implementarán y probarán el Servicio de Bienvenida a la Movilidad Laboral dentro de sus organizaciones.

Como resultado, el consorcio elaborará un conjunto de herramientas que apoyará la gestión del servicio, así como su transferibilidad a diferentes contextos organizacionales.

El SBML también experimentará una modalidad innovadora de animación territorial virtual para las redes de empresas, los trabajadores y los estudiantes interesados en la movilidad laboral dentro de la UE. En el marco de las actividades del SBML, los socios del proyecto llevarán a cabo Citas rápidas de Movilidad Transnacional, es decir, oportunidades para reuniones virtuales transnacionales entre solicitantes de empleo en el sector TIC y empresas de diferentes países.

El conjunto de herramientas del SBML Toolkit estará compuesto por:

- Un manual para hacer seguimiento de diferentes procesos como control de progreso, evaluación de desempeño, desarrollo de planes de acción, identificación de criticidades, entre otros.
- Una guía para mejorar el rendimiento del servicio. En particular, proporcionar procesos y soluciones para superar las dificultades como la forma de controlar la integración en el entorno de trabajo a distancia o cómo gestionar las dificultades en la adaptación al entorno de la organización de destino.

El desarrollo de esta fase del proyecto permitirá experimentar de forma real el Servicio de Bienvenida a la Movilidad Laboral.



AMICO ES UN PROYECTO ERASMUS+ K2 DE TRES AÑOS DE DURACIÓN QUE PERSIGUE:

- Una mejora profesional de los orientadores laborales a través del desarrollo de **un plan de estudios innovador** que se centra en la **colocación laboral internacional**.
- Fortalecimiento de las **habilidades de emparejamiento a nivel internacional** a través de un conjunto de herramientas diseñadas para ello.
- Mejora de la prestación de servicios en apoyo a la **movilidad laboral dentro de la UE** mediante el diseño de procesos y procedimientos específicos.

MÁS INFORMACIÓN: AMICO: A new Alliance for Mobility InComing and Outgoing
www.amicomobility.eu / amico.erasmusplus@gmail.com